

## SOCAPS GROUP & SOCAPS S.A.

### ENGAGEMENTS CONJOINTS DES DIRECTIONS

Chez SOCAPS S.A., en tant que société coopérative, les principes qui nous gouvernent sont fortement orientés sur l'éthique et le code de conduite qui nous permettent, partout dans le monde, de faire respecter nos valeurs et principes de fonctionnement au cœur de notre modèle d'entreprise.



Chez SOCAPS Group, nous analysons notre stratégie à travers un prisme que nous appelons « 3P » pour People – Profit – Planet.

Nous sommes convaincus qu'en investissant dans nos équipes (People), nous atteignons nos objectifs financiers (Profit), ce qui nous permet d'agir de manière vertueuse envers nos communautés (Planet)...permettant en cela d'attirer davantage de talents, de clients et partenaires partageant cette vision, et ainsi de suite.

C'est un cercle vertueux qui nous permet de penser différemment l'importance de la bienveillance et place la responsabilité morale des entreprises au cœur de la vision de l'entreprise c'est dans ce sens que nous réconcilions l'homme et le capital, la production et l'environnement.

SOCAPS est signataire du United Nations Global Compact. A ce titre nous respectons les 10 principes de ce pacte qui prévoit notamment un alignement de nos actions avec les 17 objectifs de Développement Durable des Nations Unies. Ces 10 principes sont repris dans notre Code de Conduite des Affaires auquel tous nos collaborateurs, sociétaires et partenaires sont tenus d'adhérer pour engager et poursuivre des affaires avec SOCAPS.

Nous avons formalisé notre Raison d'Etre commune :

*« **SOCAPS** accompagne la croissance des opérateurs industriels du monde entier, grâce à des solutions phygiales innovantes, mises en œuvre par des équipes d'experts engagés pour une industrie responsable et durable. »*

Nous nous sommes en complément assignés conjointement trois objectifs d'Impact Positif, eux-mêmes structurés autour du triptyque People-Profit-Planet :

1. **PEOPLE : GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÛR, ÉQUITABLE ET INCLUSIF**
2. **PROFIT : DEVENIR UN ACTEUR DE REFERENCE DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE AUX TECHNOLOGIES RESPONSABLES**
3. **PLANET : PROMOUVOIR ET METTRE EN ŒUVRE L'ECO TRANSITION**

Aujourd'hui, nous souhaitons, dans le prolongement de cette démarche stratégique, aligner nos engagements factuels, notre système de management et notre dispositif de certification en conséquence.

Déjà certifié ISO 9001, SOCAPS a choisi aujourd'hui de s'engager d'une manière volontaire dans la mise en place d'un système de management intégré reposant sur les normes ISO 9001, 14001, 45001. Nous nous engageons à assurer la disponibilité des ressources requises pour maintenir le système de management de la QHSE performant.

### **Nos engagements :**

SOCAPS a engagé une trajectoire de croissance rentable par la diversification de ses métiers, l'internationalisation, la digitalisation et la mise à niveau de ses intervenants techniques.

Nous avons pour objectif d'atteindre progressivement 100M € de chiffre d'affaires avec 1500 membres tout en maintenant nos valeurs fondamentales et en assurant la satisfaction de nos clients par la qualité, les coûts et l'amélioration continue des délais. Pour ce faire, SOCAPS s'engage à investir en permanence et à poursuivre des objectifs ambitieux sur 3 axes.

### **QUALITÉ :**

**SOCAPS met en place les conditions nécessaires pour améliorer en continu la qualité du service, tel qu'attendu par nos clients et sociétaires, afin de nous maintenir au niveau des entreprises les plus performantes du monde dans notre domaine. Et, dans le cadre de notre stratégie de développement, cela se traduit par les actions suivantes :**

- Permettre à nos membres sociétaires et contractors indépendants de développer leurs propres activités professionnelles en les soutenant avec une structure établie.
- Identifier, intégrer et développer les talents nécessaires afin de fournir des prestations techniques exceptionnelles, dans le monde entier et quelle que soit la position ou le statut des techniciens.
- Formaliser, analyser et corriger toutes les déviations remontées pour améliorer la qualité des prestations telle qu'attendue par nos clients.
- Poursuivre l'enrichissement de notre offre de solutions phytogales en cherchant à diversifier et à monter en gamme le catalogue de solutions que nous proposons (conseil en amélioration de performance, solutions connectées...).
- Investir sur les filières industrielles choisies comme axe de développement, à la fois pour continuer à nous renforcer sur les filières historiques (Food & Beverage, Health & Care, Automatic Logistics & Assembly) mais aussi pour développer des compétences dans le domaine des solutions d'assistance technique aux Technologies Responsables : les technologies et solutions avancées permettant de préserver les ressources naturelles et l'environnement, de minimiser ou d'atténuer les impacts négatifs des activités humaines sur l'environnement et d'assurer la durabilité.

### SÉCURITÉ :

**SOCAPS garantit un environnement de travail où tous les individus (quel que soit leur statut, leur origine ou leur fonction) sont en sécurité, traités équitablement et où ils peuvent exprimer leur authenticité.**

Pour ce faire, nous nous engageons à :

- Respecter en permanence les exigences réglementaires et autres dispositions prises sur chaque site industriel opéré par nos clients dans le monde en matière de santé et sécurité au travail.
- Renforcer en permanence la santé, sécurité et la sûreté de nos équipes, de nos membres et de nos partenaires, à tout moment et en tout lieu.
- Sensibiliser tous nos collaborateurs, sociétaires et intervenants techniques, quels que soient leurs statuts, aux risques, aux dangers quotidiens et aux mesures préventives mises en place à travers le monde.
- Favoriser l'émergence d'une culture de la sécurité au travail en prenant en compte toutes les réclamations et propositions des collaborateurs, sociétaires et intervenants techniques quels que soient leurs statuts. En analysant et en suivant tous les accidents et presque accidents pour en tirer des enseignements et faire évoluer nos pratiques.
- Apporter des solutions innovantes pour développer les compétences, renforcer l'employabilité et assurer une culture d'entreprise garantissant l'égalité des chances.
- Créer les conditions d'une culture d'entreprise où la diversité et l'inclusion vont de soi et, ce faisant, permettent à chacun d'exprimer leur authenticité et éliminent le mal-être psychologique au travail.

### ENVIRONNEMENT :

**SOCAPS exploite tous ses sites de manière responsable afin de minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement.**

SOCAPS met tout en œuvre pour éliminer, réduire les sources de pollution générées par ses activités, pour préserver les ressources naturelles, pour éviter ou minimiser l'utilisation de substances dangereuses et pour promouvoir l'économie circulaire 4R (Réduire, Réutiliser, Réparer, Recycler).

Pour ce faire, nous nous engageons à :

- Respecter en permanence les exigences réglementaires et autres dispositions prises sur chaque site industriel opérées par nos clients dans le monde en matière environnementale.
- Favoriser l'émergence d'une culture éco-responsable en sensibilisant tous nos collaborateurs, sociétaires et intervenants techniques quels que soient leurs statuts aux pratiques éco-responsables dans leur quotidien professionnel : déplacements, transports, habitudes au bureau, pratiques environnementales sur chantiers.

- Adopter une trajectoire graduelle pour réduire notre empreinte carbone scope 1, 2 et 3 amonts pour nous inscrire dans le cadre des Accords de Paris et des Objectifs de Développement Durable des Nations Unies. Plus particulièrement, nous commencerons par réduire notre intensité de carbone (le rapport du Chiffre d’Affaires au Bilan Carbone), pour ensuite réduire notre empreinte carbone de 55% d’ici 2030 par rapport à 2019 et contribuer progressivement la neutralité carbone d’ici 2050 tout en sanctuarisant nos puits de carbone.
- Adopter des pratiques d’achat responsable en favorisant les matériaux recyclés & recyclables, en travaillant sur l’intensité énergétique de nos bureaux, en réduisant l’empreinte carbone de nos déplacements (flotte automobile, usage de l’avion & mobilités douces) et en mettant en place des démarches de recyclage sur l’ensemble de nos sites à travers le monde.
- Mettre en œuvre des projets portés par les équipes, ouverts à tous nos collaborateurs, sociétaires et intervenants techniques quels que soient leurs statuts et financés à travers le fonds de dotation SOCAPS FUND pour protéger la biodiversité et agir positivement pour notre écosystème.

**C’est en cherchant à nous améliorer en continu autour de ces axes et en continuant à concevoir nos stratégies, plans d’actions, pratiques du quotidien à travers ce prisme « People – Profit – Planet » que nous pourrons faire des objectifs sociaux et environnementaux d’impact positifs portés par SOCAPS, et par ses équipes à travers le monde, une réalité quotidienne perceptible par nos clients et sociétaires. Ce faisant, nous faisons d’une démarche de responsabilité entrepreneuriale un atout stratégique durable pour l’entreprise.**

*Nous sommes convaincus que nous créons la satisfaction du client lorsque ces engagements sont partagés par chaque sociétaire.*



*Henri Duquesne – Président SOCAPS S.A.*

*C’est la mobilisation de chacun au quotidien qui permettra de faire vivre ces engagements chaque jour.*



*Thomas Meyer – Directeur Général  
SOCAPS S.A. & SOCAPS GROUP SARL*