



SOCAPS INFO N°6 - 1ER SEMESTRE 2012 – JANVIER 2012

SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE ARTISANALE DE PRESTATIONS DE SERVICES



Toute l'équipe de SOCAPS vous souhaite à vous et vos familles le meilleur pour cette nouvelle année.

Recevez ici nos vœux de santé, de prospérité et d'épanouissement professionnel.

Nous espérons faire de 2012 une nouvelle année de succès au service de clients et de nos sociétaires.

TRES BONNE ET HEUREUSE ANNEE 2012 !

BILAN DE L'ANNEE ECOULEE ET OBJECTIFS POUR 2012 :

L'année 2011 aura été marquée par un ralentissement mondial de l'activité industrielle à partir du second trimestre. Pour ce qui concerne SOCAPS l'année aura été active puisque notre chiffre d'affaire global a légèrement progressé en 2011, conformément à nos prévisions, après une année 2010 record.

Comme nous l'avons indiqué dans SOCAPS INFO N°5 nous poursuivrons donc notre stratégie de développement en 2012 en nous appuyant sur l'ensemble de nos agences commerciales pour renforcer notre proximité et notre réactivité au service de nos clients.

Notre objectif reste d'accroître le volume d'affaire global de la coopérative pour assurer aux sociétaires de SOCAPS un maximum d'activité et continuer à progresser sur nos filières stratégiques partout dans le monde pour nous assurer une position stratégique forte auprès des grands comptes que nous servons.

Pour cela, n'oublions pas que les clients nous jugent en permanence sur des critères tels que :

- Notre réactivité commerciale et technique
- Notre performance technique et administrative
- Notre capacité d'adaptation et notre disponibilité
- Notre engagement dans chaque mission confiée

C'est notamment selon ces critères que nos clients jugent notre rapport « qualité/prix » et c'est en améliorant ce rapport que nous conserverons la fidélité de nos clients, clé de voute de notre développement.





PERSPECTIVES ECONOMIQUES POUR 2012 :

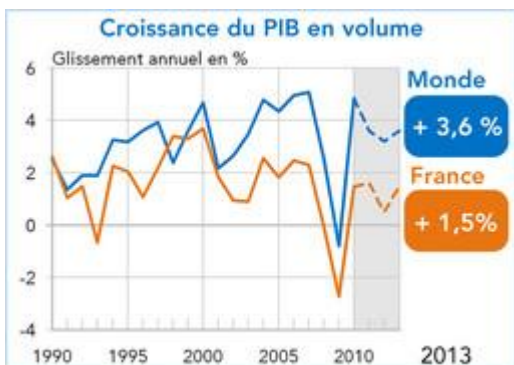
Les perspectives économiques pour 2012 dépendront de l'équilibre entre la croissance de l'activité mondiale (développement des pays émergents...) et la crise européenne des dettes souveraines. Les économistes de COE REXECODE prévoient une croissance quasi nulle en Europe et en France (0.5%) pour 2012 et une reprise à partir de 2013, quand la croissance mondiale est elle prévue à 3.2% pour 2012 et 3.6% en 2013.

La crise économique se traduit dans l'industrie par le ralentissement de l'activité de production de biens d'équipement lié au report des investissements de la part des utilisateurs (peur d'être en surcapacité, contraction de l'accès au crédit...) et donc par une dégradation de l'emploi, notamment intérimaire.

Toutefois nous pensons connaître en 2012 une activité assez forte liée à plusieurs phénomènes :

- En période d'incertitude nos clients choisissent souvent l'externalisation
- Les stocks de biens d'équipements sont bas et nos clients sont actifs à l'export : il leur faudra produire
- Nous sommes nous-mêmes totalement organisés et orientés à l'export pour suivre l'activité où elle est.
- Nos clients recherchent du rendement et de la performance pour optimiser leurs coûts.

A nous de faire en sorte d'être plus choisis que nos concurrents par nos clients pour sortir grandis de la crise !



Source : www.coe-rexecode.fr

SOCAPS COMMUNIQUE :

SOCAPS soutient le club de vélo de commune de notre siège social (USCBG). Lors de la course cyclo-sportive du Roc d'Azur l'image suivante a pu être vue sur vos écrans le 09 octobre 2011 lors du journal de 13h de TF1.

Plus généralement, nous prévoyons de poursuivre en 2012 les investissements de communication engagés depuis 2008 en participant à plusieurs salons internationaux des industries agro alimentaires.

Notre charte graphique a par ailleurs été revisitée comme vous pouvez le constater à la lecture de ce numéro de SOCAPS INFO et nos outils de communication clients ont été adaptés en conséquence.

Il ne suffit pas de savoir faire, il faut aussi le faire savoir !

